



GRUPO NEVA

Documento: Condiciones de uso y buenas prácticas

Fecha: Julio de 2010

Revisión: 1.0

Validez: Año 2010



INDICE DE CONTENIDOS

INDICE DE CONTENIDOS	2
1.- USO DEL PORTAL NEVA	3
2.- NORMAS DE PUBLICACION DE LOS ANUNCIOS.....	3
3.- NECESIDAD DE REGISTRO	5
4.- DENEGACION DEL CONTENIDO	5
5.- LIMITACION DE LA RESPONSABILIDAD.....	6
6.- CONSIDERACIONES Y GARANTIAS DEL ANUNCIANTE E INDEMNIZACIONES	6
7.- DERECHO A MODIFICAR Y RECHAZAR EL ANUNCIO POR NEVA.....	8
8.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.....	8
9.- DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL PORTAL Y LOS SERVICIOS ...	9
10.- CONTENIDOS Y SERVICIOS DE TERCEROS	10
11.- CONDUCTA DE LOS USUARIOS	11
12.- CONTRATACION DE TERCEROS A TRAVES DE NEVA	12
13.- MODIFICACIONES	12
14.- MENORES DE EDAD.....	12



CONDICIONES DE USO Y BUENAS PRÁCTICAS

1.- USO DEL PORTAL NEVA

El usuario se compromete a utilizar el portal NEVA y todo su contenido conforme a lo establecido por la ley, el orden público y en las presentes Condiciones Generales de Uso.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios del Portal y no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden publico y las presentes Condiciones Generales de Uso.

El usuario se compromete a no introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red de Internet.

2.- NORMAS DE PUBLICACION DE LOS ANUNCIOS

Con carácter general, la publicación de los Anuncios en el Portal NEVA estará sujeta a las siguientes reglas de redacción:

- a) Completar todos los apartados del formulario de alta del anuncio. Será requisito indispensable para poder insertar el anuncio incluir una dirección de correo electrónico en el registro del usuario y el nombre del anunciante que, en todo caso, deberá ser un nombre válido. En caso de que no se desee el contacto telefónico se deberá eliminar el numero de teléfono en el apartado “ Mi dirección de contacto”
- b) No superar el límite máximo del campo de texto del anuncio.



- c) Describir el anuncio en el campo Descripción del Anuncio (corta/extensa). La descripción del anuncio tiene que describir el artículo con claridad. No podrán usarse palabras clave o innecesarias en el anuncio y/o expresiones superlativas y/o exageradas como por ejemplo “Producto baratísimo”. Igualmente no se permitirá el uso de exclamaciones ni cualquier otro signo innecesario que no forme parte del nombre o marca del artículo anunciado.
- d) No se publicarán anuncios que, a juicio de NEVA puedan ser considerados anuncios ilegales.
- e) No se publicarán anuncios relativos a armas de fuego o cualquier producto, servicio o información que pueda ser contrario a la ley, la moral, el orden público o las Normas editoriales del Portal.
- f) No se permiten, ni se publicarán Anuncios cuyo producto ofertado no se corresponda con el contenido del Portal. Cualquier anuncio que a juicio de NEVA no este relacionado con en sector promocionado no será publicado y se eliminará automáticamente.
- g) Los enlaces e imágenes del Anuncio deberán describir el artículo anunciado. En consecuencia no está permitido enlazar con páginas que no ofrezcan información adicional sobre el producto/servicio anunciado y con otras paginas Web de subastas o cualquier otro sitio Web dedicada a anuncios.
- h) No se publicarán anuncios con otras formas de contacto (p.e. SMS, etc.).



3.- NECESIDAD DE REGISTRO

Para garantizar la calidad del servicio de NEVA será necesario el registro para la publicación de cualquier contenido en la Web de NEVA. Este registro es privado, y NEVA no compartirá los datos de los usuarios a terceros sin su consentimiento.

NEVA se reserva el derecho de limitar, eliminar o impedir el acceso a cualquier usuario del Portal que NEVA considere oportuno, unilateralmente.

El usuario se compromete a no suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Portal.

4.- DENEGACION DEL CONTENIDO

NEVA se reserva el derecho de denegar/borrar o modificar cualquier contenido/publicación que considere oportuno y en especial los que contengan:

- a. Contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- b. Publicaciones de contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- c. Publicaciones de contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- d. Publicaciones con contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- e. Publicaciones con contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Portal o a terceros.
- f. Publicaciones de contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.



5.- LIMITACION DE LA RESPONSABILIDAD

- a) El Anunciante reconoce y acepta que la responsabilidad máxima de NEVA frente al Anunciante que pudiera derivarse de la inserción de anuncios en el Portal es la siguiente: Si NEVA no insertara el anuncio en las fechas previstas, si el anuncio no fuera insertado en la forma y términos acordados, ya sea por razones técnicas o de cualquier otro tipo, o por cualquier otra causa, la responsabilidad máxima queda limitada a la reinserción del Anuncio con posterioridad en una posición semejante.
- b) En ningún caso NEVA responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el Anunciante por la falta de publicación puntual y/o correcta de cualquier Anuncio.
- c) NEVA no responderá por los retrasos, publicación errónea ni por la falta de la publicación del anuncio que sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera del control de NEVA.

6.- CONSIDERACIONES Y GARANTIAS DEL ANUNCIANTE E INDEMNIZACIONES

- a) La inserción de anuncios en el Portal se efectúa en consideración a las presentes manifestaciones y garantías que efectúa el Anunciante.
- b) El Anunciante tiene derecho a publicar el contenido del Anuncio, sin que ello infrinja la Ley y ningún derecho de terceros, incluyendo los derechos de propiedad industrial e intelectual. Será responsabilidad del anunciante obtener todas las autorizaciones, públicas o privadas, y efectuar todos los pagos por la utilización de los derechos de propiedad industrial e intelectual que se contengan en el Anuncio. El Anunciante declara conocer que NEVA ha aceptado efectuar la inserción del Anuncio sobre la base de la presente manifestación y garantía.

- c) El Anunciante, así como el Anuncio, su contenido y cualquier material del Anunciante a que puedan acceder los Usuarios del Portal a través del Anuncio, cumplen las normas vigentes sobre publicidad, incluida la efectuada por medios electrónicos y online, así como cualquier otra norma aplicable, y en especial, la relativa a telecomunicaciones, protección de consumidores y usuarios, derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, y protección del menor y la infancia.
- d) La inclusión del anuncio en el Portal no supone el incumplimiento ni la violación de ninguna obligación legal y/o contractual asumida por el Anunciante con terceras personas.
- e) El Anunciante será el único responsable, frente a los Usuarios del Portal y terceras personas del texto e información contenidas en el Anuncio. Así, a título enunciativo y en ningún caso limitativo, NEVA no será responsable, ni directa, ni indirecta ni subsidiaria, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse para los usuarios del Portal y/o terceras personas de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad, legalidad de los datos o informaciones contenidos en el Anuncio insertado.
- f) El Anunciante reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con usuarios del Portal o terceras personas contactadas a través del Portal, se entienden realizados única y exclusivamente entre el Anunciante y el Usuario del Portal y/o ala tercera persona. En consecuencia, el Anunciante acepta que NEVA no tiene ningún tipo de responsabilidad, ni directa, ni indirecta ni subsidiaria, sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados a los Usuarios del Portal y/o terceras personas con motivo de las negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales que estos formalicen con el Anunciante.
- g) En cualquier caso, el Anunciante accede a indemnizar a NEVA, inmediatamente que sea requerido para ello, que todos los gastos, costes, perjuicios y pérdidas de cualquier tipo (incluyendo honorarios de abogados y procuradores, aunque su intervención no sea preceptiva) en que incurra NEVA como consecuencia de cualquier reclamación, efectiva o inminente, de cualquier tipo, relativa a la publicación o comunicación al público del anuncio o de su contenido, incluyendo las basadas en violación de derechos de propiedad industrial e intelectual, calumnia, difamación, incumplimiento del deber de confidencialidad, revelación de secretos, incumplimiento de cualquier deber legal o reglamentario y/o de publicidad ilícita, falsa o engañosa.



7.- DERECHO A MODIFICAR Y RECHAZAR EL ANUNCIO POR NEVA

NEVA se reserva el derecho, ejercitable en cualquier momento y de modo discrecional a:

- a) Rechazar cualquier Anuncio, la orden de inserción de anuncios, o compromiso de ubicación.
- b) Eliminar cualquier anuncio del Portal o de cualquiera de sus páginas.
- c) Modificar aquellos campos de su anuncio que no cumplan con las normas de inserción del Portal, todo ello al objeto de dar mayor calidad al mismo y de acuerdo a las siguientes limitaciones: NEVA podrá modificar la ortografía del texto, la categoría del producto en caso de haberse clasificado mal, así como el título del anuncio en caso de contener alguna de las palabras no permitidas por las reglas de inserción tales como títulos exagerados, exclamaciones, etc. En el resto de casos, si el anuncio no cumple con alguna de las reglas de inserción, será rechazado y se remitirá un correo electrónico en el que se indicara los motivos del rechazo y las instrucciones para poder corregirlo.

8.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- a) El Usuario reconoce que todos los elementos del Portal y de cada uno de los Servicios prestados a través del mismo, la información y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de NEVA o de terceros.
- b) Salvo que fuera autorizado por NEVA o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o al menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.



- c) En particular, queda terminantemente prohibido la utilización de los textos, imágenes, anuncios y cualquier otro elemento incluido en el presente sitio Web para su posterior inclusión, total o parcial, en otros sitios Web ajenos a NEVA sin contar con la autorización previa y por escrito de NEVA.
- d) El usuario autoriza a reproducir, distribuir y comunicar públicamente las fotografías que inserte en su anuncio para ser publicadas en el Portal de NEVA con el fin de evitar un aprovechamiento sin consentimiento por parte de terceros

9.- DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL PORTAL Y LOS SERVICIOS

- a) NEVA no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento del Portal y de sus Servicios.
- b) NEVA no será responsable, con los límites establecidos en el ordenamiento jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad del Portal y sus Servicios.
- c) NEVA no controla previamente, aprueba, ni hace propios los contenidos, servicios, opiniones, comunicaciones, datos, archivos, productos y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en el Portal. De igual forma, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos, informaciones y Servicios de terceros en el Portal.
- d) NEVA no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los Contenidos y servicios prestados por terceros a través del Portal que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.



10.- CONTENIDOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

- a) NEVA no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Contenidos y de los Servicios de terceros en el Portal así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, y veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:
- 1) La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial y el cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros
 - 2) La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita
 - 3) La inadecuación y defraudación de las expectativas de los Servicios y Contenidos de los terceros
 - 4) Los vicios y defectos de toda clase de los Servicios y contenidos de terceros prestados a través del Portal.
- b) NEVA no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al Usuario como consecuencia de la presencia de virus u otros elementos en los contenidos y Servicios prestados por terceros que pueda producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.
- c) La exoneración de la responsabilidad señalada en los párrafos anteriores será de aplicación en el caso de que NEVA no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es lícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si la tuviesen actúen con diligencia para retirar los datos y contenidos o hacer imposible el acceso a ellos.



11.- CONDUCTA DE LOS USUARIOS

- a) NEVA no garantiza que los Usuarios del Portal utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la Ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.
- b) NEVA no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y Contenidos del Portal por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionados por los Usuarios o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través del Portal. A título enunciativo, pero no limitativo, NEVA no será responsable indirecta ni subsidiariamente de:
 - a. Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del Portal
 - b. Los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del Usuario de los servicios y contenidos del Portal
 - c. Los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los usuarios y de toda información que estos proporcionen o hagan accesible a otros usuarios
 - d. De los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marca, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.



12.- CONTRATACION DE TERCEROS A TRAVES DE NEVA

El Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con los anunciantes o terceras personas contactadas a través del Portal, así como su participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios, se entienden realizados única y exclusivamente entre el Usuario y el anunciante y/o tercera persona.

En consecuencia, el Usuario acepta que NEVA no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con los anunciantes o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través del Portal.

13.- MODIFICACIONES

NEVA se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir, unilateralmente y sin previo aviso, nuevos contenidos y/o servicios así como la forma en que estos aparezcan presentados y localizados.

14.- MENORES DE EDAD

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios de NEVA los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través del Portal por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedara restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.